Шаниной И.В.
В РАБОТУ
ДИРЕКТОР С.В. КЕЛЬИН
10. 10. 2021 г.

Директору отдела
Социальной защиты
Кельину С. В.

Дорофеева Л. Р. дочь
Перевозниковой А. П.
р.т: 4-19-12
д.т: 3-93-85
Дорофеева Л.Р.

Заявление

Уважаемый Сергей Васильевич, обращаюсь к Вам с просьбой вынести благодарность за добросовестный, честный труд сотрудникам отдела Социальной защиты: Шаниной Ирине Владимировне, Виноградовой Элеоноре Васильевне и Аладкиной Наталье Михайловне.

С декабря 2018 года, вот уже три года сотрудницы отдела Социальной защиты оказывают нам всю необходимую помощь в борьбе за жизнь и обеспечение достойной старости моим родителям.

Мы вместе с Шаниной И. В., Виноградовой Э. В. и Аладкиной Н. М. пережили самые сложные периоды жизни моих родителей, бывших сотрудников ВНИИЭФ.

Шанина И. В. хороший, вежливый организатор всегда найдет нужные слова поддержки и посоветует, что предпринять в определенной сложившейся ситуации.

Виноградова Э. В. отзывчивый, заботливый медицинский работник оказывает нам своевременную помощь, осуществляет надзор за моими родителями, выполняет все услуги: делает уколы, измеряет давление, осуществляет запись к врачам, сопровождает моих родителей в больницу …

Аладкина Н. М. отвечает и добросовестно выполняет социально – бытовые функции: гигиенические услуги (ванна, помывка, одевание, смена нательного, постельного белья и так далее), покупка продуктов, и доставка их на дом, уборка жилых помещений, вынос мусора, оплата жилищно-коммунальных услуг, снятие показаний с приборов учета и т. д.

В критических ситуациях наши «соцзащитницы» действуют, как одна четкая, слаженная команда, внимательные, добрые, заботливые, достойные большого уважения специалисты – настоящие «бойцы невидимого фронта».

Мы и наши родители нуждаемся в их помощи и поддержке.

В конце августа мы уехали на машине (трое суток дороги) в очередной отпуск на черноморское побережье РФ.

В этот период наши «соцзащитницы» посещали маму, покупали ей лекарства и продукты, т. е. выполняли все услуги, звонили нам и сообщали о состоянии здоровья нашей мамы.

Наш отпуск подходил к концу.

18 сентября 2021 г. в 9 часов утра маму посещала Аладкина Н. М.

В 10 часов утра мы позвонили нашей маме, поговорили с ней, она нас успокоила «все хорошо …».

В 12 часов дня я снова позвонила маме, она не ответила.

С 12 часов дня и до 17 часов 30 минут я продолжала звонить маме каждые полчаса на сотовый и домашний телефоны. Мама не отвечала.

Что делать?

Мы звоним по номеру 112 МЧС, нас соединяют с номером 03 г. Сарова, мы объясняем ситуацию и вызываем маме врачей на дом, но кто откроет дверь и проводит маму в больницу?

18 сентября 2021 г., суббота - выходной день.

Мы звоним Аладкиной Н. М. (у нее есть ключи от квартиры), просим пойти посмотреть, что случилось с мамой.

Спустя какое-то время Наталья Михайловна сообщает нам по телефону, что наша мама лежит на полу, трубку телефона она взять не в состоянии, ждут врачей скорой помощи.

Аладкина Н. М. дождалась врачей скорой помощи, помогла нашей маме собраться и отправила ее вместе с врачами скорой помощи на госпитализацию с диагнозом «корона вирус» в инфекционное отделение.

Мы благодарны Аладкиной Н. М. за своевременно оказанную помощь, за спасение жизни и сохранение здоровья нашей 85 летней маме.

Нашу маму Перевозникову Александру Павловну 1936 г. р. выписали из больницы, здоровье ее восстанавливается.

Спасибо, большое человеческое спасибо за труд, за помощь, за поддержку в трудные моменты нашей жизни, спасибо Шаниной Ирине Владимировне, Виноградовой Элеоноре Васильевне и Аладкиной Наталье Михайловне.

СПАСИБО!

С уважением, Дорофеева Лариса Рафаиловна.

Подпись Дорофеева Л.Р. дата 19 октября 2021 г.